

**GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR): Algemene Verordening
Gegevensbescherming (AVG)**



Contactpersoon:

Bocket Bart
Kouterstraat 60
8650 Merkem
0496108270
BTW nummer: BE 0811.002.053

1. Van wie houden wij persoonsgegevens bij?

Wij houden de persoonsgegevens bij van klanten, leveranciers en hun medewerkers, onderaannemers en hun medewerkers, architecten en alle andere personen die te maken hebben met werken die door onze firma worden uitgevoerd.

2. Hoe bekomen we deze gegevens?

Persoonsgegevens worden bekomen door een rechtstreeks contact met u. Dit kan tijdens een persoonlijk overleg, via telefoon of per e-mail.
Deze gegevens kunnen ook bekomen worden via de personen vermeld in puntje 1.

3. Bescherming van de persoonsgegevens

Uw gegevens worden opgeslagen in de administratiesoftware Bouwsoft van de Use It Group. Dit bedrijf maakt gebruik van een beveiligde Cloudservice en verschillende beveiligingssystemen. Bouwsoft verwerkt gegevens binnen Europa en valt daarom ook onder de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer specifieke informatie klikt u op volgende link. <https://legal.bouwsoft.be/nl/privacy-statement/>
Bouwsoft wordt enkel gebruikt door Bart Bocket en is beveiligd met een persoonlijke code.

Daarnaast zorgen wijzelf dat ons besturingssysteem Windows en onze virusscanner steeds up-to-date zijn. We beperken daardoor de kans op cybercriminaliteit en hacken.

Telefoonnummers worden ook opgeslagen op de smartphone van Bart Bocket.
Deze smartphone kan enkel door Bart Bocket ontgrendeld worden d.m.v. een persoonlijke pincode.
De telefoonnummers worden vanuit de smartphone gesynchroniseerd met een Microsoft account. Microsoft verwerkt gegevens van Europese burgers en valt daarom ook onder de regels

van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer specifieke informatie klikt u op volgende link. <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>

Bij vermoeden van computerfraude, datalek of hackers worden onmiddellijk alle wachtwoorden gewijzigd en/of betrokken accounts geblokkeerd.

We lichten de Privacycommissie en de betrokken personen direct in.

Bij levering en of plaatsing geven we een klantenfiche mee met de werknemers in een mapje. Na afwerking worden deze mapjes terug ingediend zodat er geen persoonlijke gegevens verloren gaan.

4. Waarvoor zijn de persoonsgegevens bestemd?

Uw gegevens worden gebruikt voor de uitvoering van werken of leveringen in en rond uw woning, huurhuis, bedrijfsgebouw of ieder ander vastgoed. De gegevens worden enkele gebruikt om onze diensten optimaal te kunnen uitvoeren, vragen te stellen of inlichtingen te verstrekken over uw project.

Uw gegevens worden door ons in sommige gevallen doorgegeven aan leveranciers of onderaannemers om dezelfde reden.

5. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Naam, voornaam, adressen, telefoonnummers, e-mail adressen.

6. Hoelang worden uw gegevens bewaard?

Wij houden uw gegevens bij totdat U beslist dat dit niet meer nodig is. Door uw gegevens te bewaren zijn we in staat in de toekomst een goeie communicatie te voeren en bijgevolg een goeie service.

7. Welke rechten hebt u?

U kunt ons steeds contacteren om uw gegevens in te kijken of één van onderstaande acties te ondernemen.

Binnen de grenzen van deze wetgeving hebt u het recht:

- toegang te krijgen tot uw gegevens;
- te vragen uw gegevens te wissen of te verbeteren;
- te vragen de verwerking van uw gegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking en de overdracht van uw gegevens.